

02 服务品牌



服务品牌

诚服务 心关爱

服务理念

以客户为中心，与客户共创价值

服务愿景

极致服务 创造卓越

03 服务标准

六心 服务标准



速度

安心



质量

放心



态度

舒心



费用

贴心



处理

用心



修后

省心



04 服务承诺

157

服务承诺

1全

- 7*24小时服务覆盖产品全生命周期

5快

- 快速响应: 15分钟响应
- 快速到达: 市内网点2小时到达
- 快速供应: 常用配件24小时满足
- 快速支持: 技术方案24小时提供
- 快速解决: 一般故障24小时解决

7免

- 免费指导产品安装调试
- 免费提供产品技术培训
- 免费提供上门例检服务
- 免费提供产品专属服务
- 免费提供产品程序升级
- 免费提供产品GPS终端定位、运行管理
- 免费提供重\难点施工解决方案